

令和3年度 事業報告

(事業概要)

令和2年1月に国内で初めて確認された新型コロナウイルスの感染拡大は、令和3年度を通じても流行の波を繰り返しながら収束することがなく、前年度に引き続きコロナ禍の様々な影響を受ける一年となりました。感染症拡大の影響は大きく、公共施設の開館時間の短縮・閉館、民間・個人宅の受注減（剪定・草刈他）及び新規入会者の減少など事業全体に大きな影響を与えました。

本年度は5ヵ年計画の3年目であり、会員拡大と就業拡大をメインに活動を展開する計画でしたが新型コロナウイルスの感染拡大の影響で活動が停滞してしまいました。このような環境の中、就業開拓として役場の受注拡大の陳情、新規開拓を目的とした民間の企業訪問、会員拡大として女性の会員の集い、デジタル活用支援の推進としてスマートフォン教室を実施しましたが受注減少の歯止めにはなりませんでした。

この計画の本旨は長期的に継続可能な経営ができセンターの認知度と信頼を高めるための体質改善となるので今後も全力で取り組んで参ります。

就業状況については受託事業収益においては新型コロナウイルスの感染拡大による受注減が大きく影響し、契約金額は83,410千円（前年比△6.2%）、会員数は218名（前年比+2名）となりました。

労働者派遣事業では契約終了が3事業所ありましたが、新規契約も3事業所行われ、派遣手数料収益は、967千円となりました。

安全就業に関しては安全パトロール、石飛防止ネット使用等により事故は減少傾向にあり2件の発生となりました。今後とも「安全は全てに優先する」を念頭に職員、会員の安全意識の高揚を図り災害ゼロを目指します。

令和3年度も総合福祉会館の指定管理業務と併せ、付随するかんだ号運行管理業務を受託し、会員に広く就業機会の提供を行いました。

以下、令和3年度の事業実施内容を報告します。

(事業実績)

契約金額、就業率等の推移

項目	令和3年度目標	令和3年度実績	令和2年度実績	前年度比較
会員数(人)	259	218	216	2
受託事業収益(千円) *派遣手数料を除く	99,100	83,410	88,877	△5,467
就業延人員(人)	17,000	15,041	15,238	△197

(事業実施状況)

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

1 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業(一般)

高齢者(会員)が就業をとおして生きがいの充実と自らの健康保持に資するとともに、活力ある地域づくりに寄与するため、高齢者にふさわしい地域に密着した仕事を家庭、民間、官公庁から有償で引き受け、希望と能力に応じて仕事を会員に提供してきました。

受注した仕事の配分については、内容を可能な限り高齢者に周知させ、その上で高齢者の希望と能力等に応じて公平に就業の提供を行う。

現行の福祉・家事援助サービス事業の受注は減少傾向であったが、「生活支援体制の整備」を見据えた事業運営に取り組んだ。

① 令和3年度実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
172人	12,824人日	78.8%	73,625千円

② 主な就業分野

- ・官公庁、企業、一般家庭等の除草、剪定等
- ・企業、事業所等における屋内外の軽作業
- ・公共施設の管理業務
- ・空き屋管理

- ・福祉家事援助サービス事業、託児事業「あいあい」

(2) 受託事業（業務委託）

業務の受託事業では、令和2年4月1日より5年間、総合福祉会館の指定管理者の指定を受けており、令和3年度も指定管理にかかる会館の管理業務と併せ、付随するかんだ号運行管理業務また子育て支援ひろばの受付業務を受託し、会員に広く就業機会の提供を行った。

① 令和3年度実績

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
21人	2,217人日	9.7%	9,785千円

② 主な就業分野

- ・清掃管理業務
- ・当直業務
- ・受付業務
- ・子育て支援ひろば受付業務
- ・かんだ号運行管理業務

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業またはその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

1 職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的またはその他の軽易な業務の範囲において就職を斡旋する事業で、職業安定機関と連携し、雇用情報等の収集、情報交換を行うものであるが利用者は無かった。

2 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める多様な就業により人手不足分野における臨時的かつ短期的またはその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会の拡充・提供に努めた。

労働者派遣事業に係る業務については、連合会と「労働者派遣事業実施に関する協定」に基づき随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努めた。

令和3年度は新たに3事業所と契約が交わされ、事務手数料7%の967千円の労働者派遣事業業務受託収益を得た。

① 令和3年度実績

就業実人員	就業延人員	構成比率	派遣業務受託収益
34人	3,077人日	13.3%	967千円

② 主な就業分野

- ・ 通所リハビリテーション送迎業務
- ・ 患者送迎業務
- ・ 食品等の配達業務補助
- ・ ホテルの調理業務
- ・ 販売スタッフ
- ・ 保育園送迎バス補助員
- ・ 客室清掃業務
- ・ 荷物の運搬業務

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供・研修・講習、相談、助言等

1 普及啓発事業

(1) 広報活動

- ・ シルバー事業の基本的理念・システムや事業内容を広く地域に周知を図る為、会員の拡大また就業の拡大を目的とし、チラシ、啓発グッズの配布を行った。
- ・ 町広報紙「広報かんだ」の活用や荻田商工会議所の発行する広報紙に会員の募集記事また仕事の募集記事を掲載した。

(2) 社会参加活動

- ・ 会員互助会によるボランティア活動は啓発月間中に駅周辺のごみ拾いと総合福祉会館の花植を行いシルバー事業の啓発を行った。

(3) 地域交流活動

- ・ 例年予定していた町の「子供フェスティバル」、「公民館まつり」は新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止となった。

2 安全・適正就業推進事業

安全就業に関しては安全パトロール、石飛防止ネット対策等によりシルバー保険に係る傷害保険適用事故は0件、賠償保険適用1件（昨年度1件）の発生となった。今

後とも「安全は全てに優先する」を念頭に職員、会員の安全意識の高揚を図り災害ゼロを目指す。

3 相談事業

地域の高齢者の就業相談では、町の広報紙に掲載し呼びかけ、入会説明会を月1回実施してきた。その中で、「このような仕事で会員を募集しています。」と言った募集方法には多くの応募があったことから、今後広報紙への掲載方法を検討することにした。

4 研修・講習会

- ・ 派遣元責任者講習、安全運転管理者講習の受講
- ・ 派遣元1年訓練の実施
- ・ 指定管理業務に携わる会員を対象に消火訓練及び避難訓練の実施
- ・ 感染症対策の予防のための講習会の実施
- ・ 福岡県シルバー人材センター連合会主催による「子育て支援講習会」の実施

5 5か年計画の実績

項目		元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
契約金額 (千円)	計画	95,370	99,110	104,720	112,200	121,500
	実績	94,099	88,877	83,410		
	差異	△1,271	△10,233	△21,310		
会員数 (人)	計画	234	244	259	274	290
	実績	216	216	218		
	差異	△18	△28	△41		

※未達成理由（感染症拡大による）

- (1) 公共施設の閉館
- (2) 民間事業所・個人宅の受注減
- (3) 対外的な活動の停滞